

## Codice etico



### **Principio 1**

E' nostro impegno strutturare le nostre attività (vendita, insegnamento...) secondo le principali regole etiche sia nei confronti di noi stessi che dei nostri clienti.

### **Principio 2**

Il nostro obiettivo è mantenere e aumentare la qualità delle nostre prestazioni (offerte) mediante una gestione della qualità applicabile e gestibile.

### **Corrispondenza tra la promessa e il servizio prestato.**

Manteniamo ciò che promettiamo (pubblicità, consulenza, prodotti ...).

### **Tutela della sfera privata di clienti e collaboratori.**

Ci impegniamo a proteggere la sfera privata dei nostri clienti e collaboratori.

### **Contributo al miglioramento sostenibile della salute.**

Consideriamo le nostre offerte un contributo al miglioramento della salute del singolo e quindi anche della società.

### **Sensibilizzare ad una riflessione sullo stile di vita.**

Le nostre offerte stimolano ad un ripensamento del proprio stile di vita.

### **Riconoscere i propri limiti e quelli dei clienti.**

Sappiamo riconoscere i limiti e le potenzialità di clienti e collaboratori, e quelli concernenti le nostre competenze.

### **Pensare e Agire secondo cognizioni scientifiche.**

Pensiamo e agiamo sulla base di conoscenze scientifiche (scienze naturali e scienze umanistiche).

**AURA Fitness Lounge & Spa, 6532 Arbedo**

Lukas Oehen

Responsabile del centro AURA