

# CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO E REGOLAMENTO INTERNO DI AURA FITNESS LOUNGE & SPA

Versione aggiornata in data: 20.10.2023

## 1. Condizioni generali di contratto

### 1.1 Definizioni

AURA: AURA Fitness Lounge & Spa SA, con sede legale in via San Gottardo 24, 6532 Arbedo, di seguito indicata come "AURA".

Centro: Il centro AURA Fitness Lounge & Spa, gestito da AURA.

Cliente: L'individuo che sottoscrive un abbonamento per l'accesso alle strutture del Centro.

Braccialetto: Dispositivo elettronico fornito al Cliente al momento dell'attivazione dell'abbonamento per l'accesso al Centro.

Regolamento interno: Le seguenti linee guida e norme che regolamentano il comportamento e l'uso delle strutture del Centro.

### 1.2 Abbonamento

Una volta attivato, l'abbonamento comprende il diritto di accesso alle strutture del Centro secondo le condizioni stabilite dal Regolamento interno di AURA Fitness Lounge & Spa e dalle disposizioni emanate dalla Direzione di AURA. L'abbonamento è personale e non è trasmissibile. Gli orari di apertura sono stabiliti dalla Direzione e sono visibili sul sito del Centro. Una limitazione temporanea di accesso alle strutture di AURA non conferisce al Cliente alcun diritto, in particolare di risarcimento.

Il Braccialetto fornito al Cliente al momento dell'attivazione dell'abbonamento è personale e consente di: transitare dai tornelli per accedere e uscire dall'area palestra, accedere agli spogliatoi dedicati alla SPA, accedere alla Private SPA, entrare ed uscire dall'area SPA, chiudere a chiave l'armadietto, consultare i programmi d'allenamento individuali, partecipare a classi d'allenamento e connettersi con le attrezzature cardio e forza del Centro, in conformità al contratto stipulato.

Il Braccialetto di accesso sarà fornito dietro un deposito di CHF 50.- o potrà essere acquistato. È un requisito obbligatorio per l'ingresso al Centro e senza di esso, l'accesso non sarà consentito. In caso di smarrimento, il deposito verrà trattenuto e verrà emesso un nuovo Braccialetto sostitutivo previo versamento di un nuovo deposito di CHF 50.- o acquisto. Al termine dell'abbonamento, restituendo il Braccialetto in buono stato, il deposito sarà restituito al Cliente.

È riservata la chiusura temporanea, definitiva o parziale di una o più aree in qualsiasi momento. L'interruzione dell'offerta (a seguito di revisioni, lavori di manutenzione o di costruzione, eventi/occasioni speciali) non dà alcun diritto al Cliente a rimborsi o indennità o proroghe.

L'interruzione dell'offerta per cause di forza maggiore (p. es. incendio, epidemie, pandemie, restrizioni statali, sciopero) e/o decisioni o altri atti di autorità statali non dà diritto al rimborso delle quote pagate in anticipo né al prolungamento della durata contrattuale.

Le offerte supplementari, come trattamenti benessere, attività di personal training, corsi, la consumazione di cibi e bevande, nonché ulteriori prodotti e servizi al di là dell'accesso alla Palestra o alla SPA, vanno pagate come supplemento.

In particolare per quanto riguarda l'abbonamento mensile flessibile è richiesta una durata minima di 2 mesi consecutivi e l'acquisto della member card AURA. L'abbonamento mensile flessibile può essere interrotto e riattivato per tutta la durata di validità della member card AURA. Il rinnovo dell'abbonamento mensile flessibile avviene in automatico sempre secondo le tariffe attuali di AURA visibili sul sito internet ufficiale AURA. L'interruzione dell'abbonamento mensile flessibile deve pervenire per iscritto, entro 10 giorni dal rinnovo automatico, all'indirizzo email di AURA ([shop@aurafitnesslounge.ch]).

### 1.3 Attivazione dell'abbonamento

L'abbonamento viene attivato solo quando il prezzo è stato pagato e AURA è in possesso di tutti i dati rilevanti del Cliente, compresa la sua fotografia eseguita presso la ricezione del Centro (tale fotografia serve esclusivamente al controllo visivo nel Centro).

AURA si riserva il diritto di sottoporre l'attivazione dell'abbonamento a ulteriori condizioni, come attestazioni sullo stato di salute del Cliente. L'attivazione dell'abbonamento può essere rifiutata da AURA senza la necessità di fornire motivazioni o indennizzi al Cliente interessato. L'attivazione è formalizzata con la consegna al Cliente del relativo Braccialetto, che deve essere restituito ad AURA al termine dell'abbonamento.

### 1.4 Tariffe

Le tariffe d'iscrizione al Centro variano in ragione della durata e del tipo di servizio scelto. Fanno sempre stato le tariffe attuali visibili sul sito internet [aurafitnesslounge.ch](http://aurafitnesslounge.ch). AURA, su espressa richiesta del Cliente, può concedere una rateizzazione degli abbonamenti annuali nelle seguenti modalità: pagamento in 3 rate mensili con un tasso d'interesse del 7%; pagamento in 6 rate mensili con un tasso d'interesse dell'8%.

### 1.5 Durata dell'abbonamento

La durata dell'abbonamento decorre dalla sua attivazione.

### 1.6 Proroga e rescissione dell'abbonamento

In caso di comprovata impossibilità di fare capo alle strutture di AURA per un periodo ininterrotto superiore a un mese, il Cliente può richiedere una proroga della durata dell'abbonamento per un periodo non superiore a due mesi. La durata della proroga dell'abbonamento è stabilita in modo insindacabile da AURA, che potrà tenere conto di ogni circostanza, in particolare delle cause che hanno comportato per il Cliente l'impossibilità di fare capo alle strutture di AURA.

In caso di violazione ripetuta delle condizioni contrattuali e/o del regolamento interno e/o delle istruzioni del personale del Centro, AURA è autorizzata, previo richiamo, a disdire il contratto con effetto immediato e a ritirare il Braccialetto. In caso di grave violazione imputabile al Cliente il richiamo non è necessario. È escluso qualsiasi diritto a indennità o rimborso per il Cliente.

Il Cliente risponde per i danni da lui cagionati agli impianti e attrezzi di allenamento nonché per la perdita di oggetti in prestito. Ciò include in particolare il risarcimento integrale dei costi di riparazione e/o di sostituzione.

AURA si riserva il diritto di apportare modifiche in qualsiasi momento e senza preavviso ai prodotti e ai relativi regolamenti. Ciò include anche la disciplina dell'accesso alle strutture del Centro, senza che ciò dia diritto a indennità o rimborso da parte del Cliente.

### 1.7 Verifica dei dati

AURA si riserva il diritto di verificare in qualsiasi momento la correttezza dei dati forniti dal richiedente e l'impiego dell'abbonamento. In caso di false indicazioni nella richiesta dell'abbonamento o di abuso nel suo utilizzo, AURA si riserva il diritto di ritirare l'abbonamento senza indennizzo, richiedere il pagamento immediato di tutte le prestazioni indebitamente conseguite presso di sé e gli altri operatori presenti nelle strutture di AURA Fitness Lounge & Spa SA, oltre a una penale pari al valore delle prestazioni indebitamente conseguite e un'indennità amministrativa fino a CHF 500.-. AURA si riserva anche il diritto di rifiutare al trasgressore il rilascio di nuovi abbonamenti, prodotti o servizi di AURA, e di intraprendere ulteriori azioni legali.

Il Cliente ha l'obbligo di comunicare al Centro entro 14 giorni qualsiasi modifica dei dati rilevanti per il contratto (nome, cognome, indirizzo, indirizzo mail, ecc.).

### 1.8 Responsabilità e uso delle strutture del centro

L'uso delle strutture e delle attrezzature del Centro avviene a rischio e pericolo del Cliente, che è tenuto a rispettare i regolamenti e le direttive emanate dalla Direzione del Centro. Nei limiti consentiti dalla legge, ogni responsabilità di AURA per danni diretti o indiretti è esclusa. L'esclusione di responsabilità si applica anche ad eventuali furti subiti dal Cliente. La stipula di un'assicurazione spetta al Cliente.

L'accesso al Centro è vietato in caso il Cliente abbia sintomi di malattia e/o in caso di sospetto di contagio con agenti patogeni trasmissibili e/o di quarantena prescritta dalle autorità o autoimposta. Il rischio di contagio all'interno del Centro non può essere escluso completamente nemmeno in caso di completo rispetto delle regole igieniche. AURA declina qualsiasi responsabilità in tal senso.

### 1.9 Trattamento dei dati personali

AURA utilizzerà i dati personali forniti dal Cliente esclusivamente per l'adempimento degli obblighi contrattuali e per suoi scopi commerciali e non li trasmetterà a terzi. Per il resto si rinvia all'informativa sulla privacy di AURA.

Il Cliente prende conoscenza e accetta il fatto che alcune aree del Centro sono monitorate da telecamere per motivi di protezione e sicurezza delle persone e delle proprietà all'interno della struttura. Gli spogliatoi e i servizi igienici non sono monitorati con telecamere.

### 1.10 Minorenni

Il contratto di adesione può essere stipulato da persone a partire dai 15 anni compiuti a condizione che vi sia il consenso scritto di un rappresentante legale.

I genitori con autorità parentale sono responsabili delle azioni dei propri figli minorenni all'interno del Centro.

### 1.11 Foro competente

Ogni eventuale controversia legale è sottoposta al diritto svizzero e ha come foro esclusivo Bellinzona.

### 1.12 Rimborsi

In nessun caso gli abbonamenti vengono rimborsati.

## 2. Regolamento Interno di AURA Fitness Lounge & Spa

### 2.1 Comportamento generale

Rispettare gli utenti e il personale del Centro.

Mantenere un atteggiamento rispettoso e cortese.

Prestare attenzione all'igiene personale e alla pulizia delle attrezzature e delle infrastrutture.

Seguire attentamente le istruzioni fornite dal personale del Centro.

Avvisare immediatamente il personale del Centro in caso di danni/incidenti.

Non sono tollerati comportamenti inappropriati.

### 2.2 Accesso, abbigliamento e smartphone

L'ingresso all'area palestra è consentito solo ai possessori di un abbonamento valido.

Abbigliamento e oggetti personali devono essere riposti negli appositi armadietti situati negli spogliatoi. Il Centro non si assume alcuna responsabilità per furti o smarrimenti.

L'uso dello smartphone è consentito solo se non crea disturbo agli altri utenti. La musica deve essere ascoltata con l'ausilio di cuffie.

A tutela della privacy di terzi, in tutto il Centro vige il divieto di fotografare o filmare altre persone.

L'abbigliamento da allenamento deve essere pulito e adeguato all'uso interno. Obbligatorio utilizzare scarpe pulite dedicate all'allenamento in palestra.

È necessario cambiare la maglietta nel caso in cui sia estremamente sudata.

Durante l'allenamento, l'uso di un asciugamano è obbligatorio; per chi ne fosse sprovvisto, è possibile acquistarlo alla ricezione.

Prima di allenarsi, è obbligatorio fare la doccia in caso di forte odore corporeo.

Non è consentito fare pause sui macchinari: gli attrezzi vanno lasciati liberi al termine di ogni esercizio.

In tutto il Centro non è consentito radersi o effettuare la cura dell'igiene intima, trattamenti cosmetici, impacchi per il corpo o per i capelli.

Il cibo e le bevande sono consentiti solo nelle aree designate (borraccia o bottiglia escluse).

### 2.3 Orari e parcheggio

Il Centro è aperto secondo gli orari stabiliti, visibili sul sito web.

Durante gli orari d'ufficio, è consentito parcheggiare solo nei parcheggi contrassegnati dal cartello "Aura."

### 2.4 Sicurezza personale e attrezzature

Durante l'allenamento, prestare attenzione alla propria sicurezza e a quella degli altri.

Utilizzare sempre un asciugamano come protezione sui sedili e sugli schienali delle attrezzature.

Pulire le attrezzature dopo ogni utilizzo.

Dopo l'uso, rimettere al proprio posto i vari oggetti.

Evitare di far cadere pesi e attrezzi a terra.

### 2.5 Corsi

Ascoltare attentamente le direttive dell'insegnante.

Portare sempre un asciugamano per gli esercizi a terra.

Bevande sono ammesse solo in una borraccia o in una bottiglia di PET.

### 2.6 Area SPA

L'accesso alla SPA è possibile solo su prenotazione, che può essere effettuata tramite l'app di AURA o di persona presso la ricezione.

L'accesso ha una durata massima di 1 ora e 30 minuti. Per coloro che non rispettano questi tempi, è previsto un supplemento di prezzo.

È obbligatorio mantenere un comportamento consono nell'area SPA, nel pieno rispetto degli altri utenti. La SPA è un luogo pensato per il relax.

Prima di accedere all'area wellness, è obbligatorio fare una doccia completa.

In tutta l'area, inclusi sauna e bagno a vapore, è obbligatorio indossare il telo apposito, in ricezione è possibile noleggiarlo oppure acquistarlo.

Si richiede il massimo ordine e pulizia nell'area delle tisane. I bicchieri vanno gettati nel contenitore apposito.

#### 2.7 Procedura di reclami e/o suggerimenti

In caso di reclami o suggerimenti relativi al funzionamento del Centro e al rispetto del presente regolamento, il Cliente è pregato di presentarli per iscritto presso la ricezione del Centro o inviarli tramite e-mail all'indirizzo [info@aurafitnesslounge.ch](mailto:info@aurafitnesslounge.ch). Il personale sarà pronto ad affrontare le questioni al più presto, risolvendo eventuali disagi o accogliendo proposte costruttive.

La Direzione del Centro si impegna a trattare tutti i reclami o suggerimenti in modo confidenziale e a cercare soluzioni appropriate, se del caso.

Vi ringraziamo di rispettare queste semplici regole al fine di garantire un'esperienza positiva per tutti gli utenti del Centro AURA Fitness Lounge & Spa.

In vigore dal 20.10.2023- Il presente regolamento interno può essere modificato in qualsiasi momento dal Centro AURA Fitness Lounge & Spa.